

Adecco  
2013

Adia Adecco ne font plus qu'un  
pour aller plus loin



25 ans

Handicap &  
Compétences

## Etude Handicap 2013

Intégration et perception des Personnes  
Handicapées sur le marché du travail

---

FEVRIER 2013

Adecco

better work, better life®

# Contexte et méthodologie

## Depuis 25 ans, Adecco, leader sur le marché de l'intérim, se mobilise en faveur de l'insertion des travailleurs handicapés

A cette occasion, Adecco a réalisé une étude dressant un état des lieux de l'intégration des personnes handicapées dans le monde du travail :

- Situation actuelle et parcours des personnes handicapées
- Perception de l'univers professionnel et de son évolution
- Acceptation et déclaration du statut de travailleur handicapé
- État des lieux en matière d'accompagnement et d'aménagements

Dispositif étude :

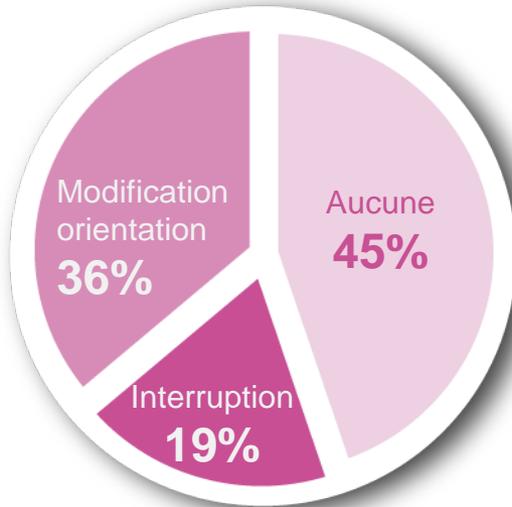
- Étude on line réalisée en décembre 2012 auprès des personnes handicapées inscrites chez Adecco et ayant une reconnaissance officielle de travailleur handicapé.
- 1 987 répondants, représentatifs des personnes handicapées inscrites chez Adecco en termes d'âge, de sexe, de CSP, de type de handicap et de lourdeur de handicap\*.

\*La lourdeur du handicap a été mesurée selon l'auto-évaluation par les personnes interrogées de l'influence de leur handicap sur leur vie professionnelle et personnelle, sur une échelle de 1 à 5.

# De l'école à l'emploi, en passant par l'intérim

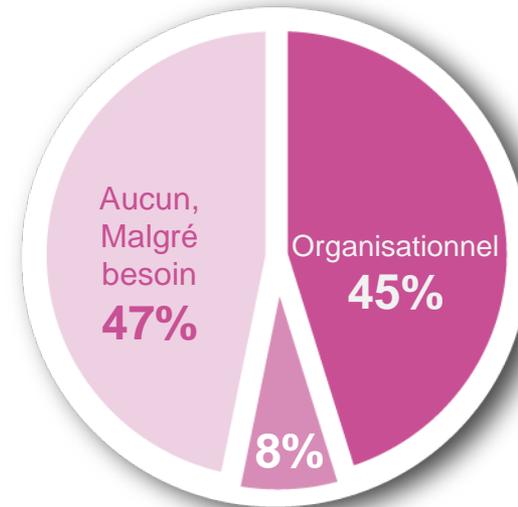
# Un parcours scolaire fortement influencé et globalement peu aménagé

Votre handicap a-t-il eu une influence sur votre parcours scolaire ?



Quel est le principal aménagement dont vous avez bénéficié lors de vos études ?

(parmi ceux ayant besoin d'aménagements – 46%)



Technique

- ▶ Parmi les personnes handicapées dont le handicap est survenu avant la fin de leur études, **55%** ont subi une influence sur leur parcours scolaire (impact croissant avec la lourdeur du handicap).
- ▶ **46%** des répondants ont eu besoin (ou auraient eu besoin) d'aménagements.
- ▶ **47%** d'entre eux n'y ont pas eu accès (notamment pour les PH lourdement handicapés).

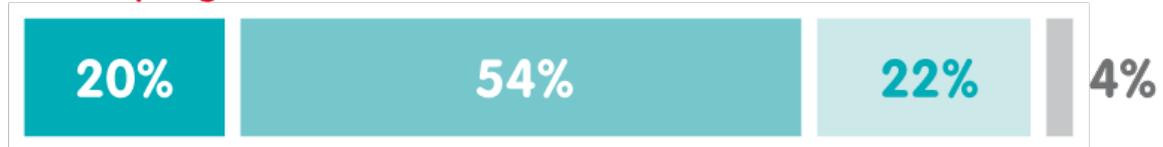
# Le parcours scolaire : un niveau de satisfaction lié à la lourdeur du handicap

Globalement, et avec le recul, vous diriez de votre parcours de formation que vous en êtes ...

## Handicap «lourd»



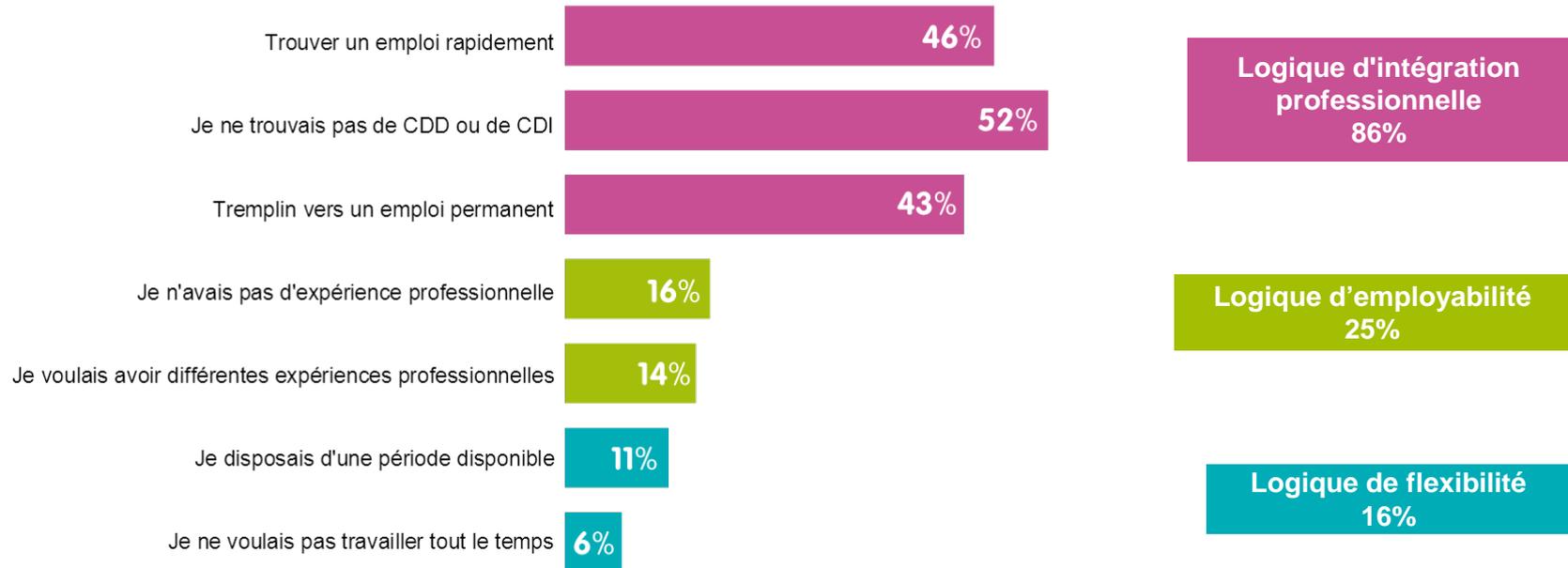
## Handicap «léger»



- ▶ **74%** des personnes à handicap léger se disent satisfaites de leur parcours de formation (contre **58%** des personnes handicapées de type lourd)
- ▶ Les personnes handicapées qui se sont fait accompagner par des structures associatives (Cap Emploi, associations étudiantes...) durant leurs études ont eu davantage accès aux aménagements et sont plus satisfaites de leur parcours scolaire.

# L'intérim, un vecteur majeur d'insertion professionnelle pour les personnes handicapées

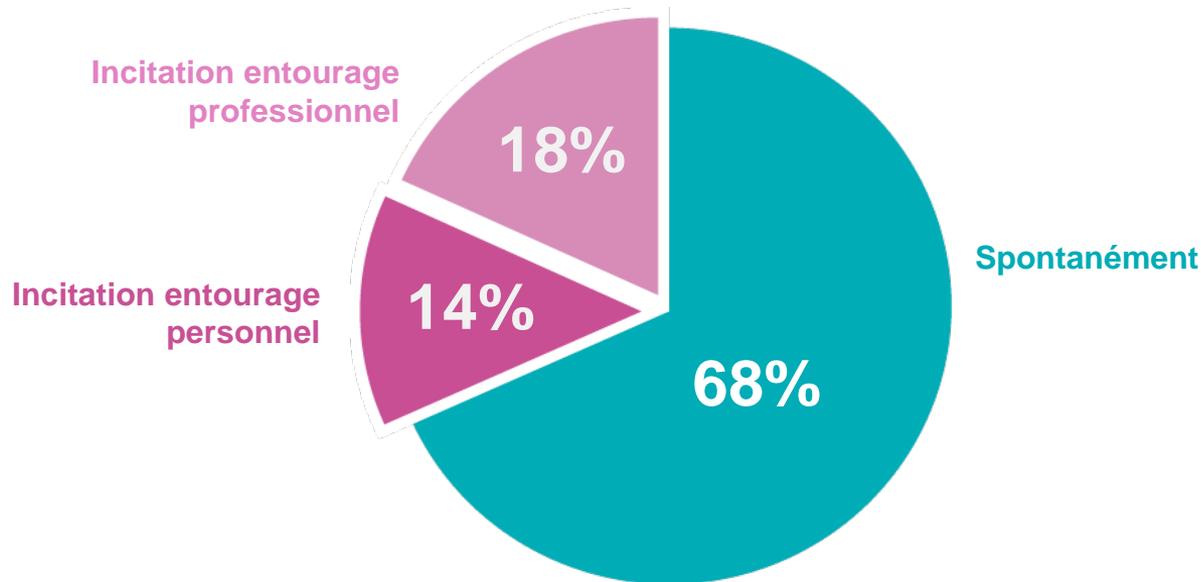
Quelle est la raison principale qui vous a amené à vous tourner vers l'intérim ?



- ▶ Pour **86%** des personnes handicapées interrogées, l'intérim est une façon de trouver un emploi
- ▶ **25%** considèrent que cette forme d'emploi leur permet d'acquérir de l'expérience ⇒ logique d'employabilité
- ▶ **16%** trouvent dans le travail temporaire la souplesse qu'ils recherchent entre vie personnelle et vie professionnelle (particulièrement les personnes handicapées de type lourd qui connaissent plus de périodes d'inactivité)

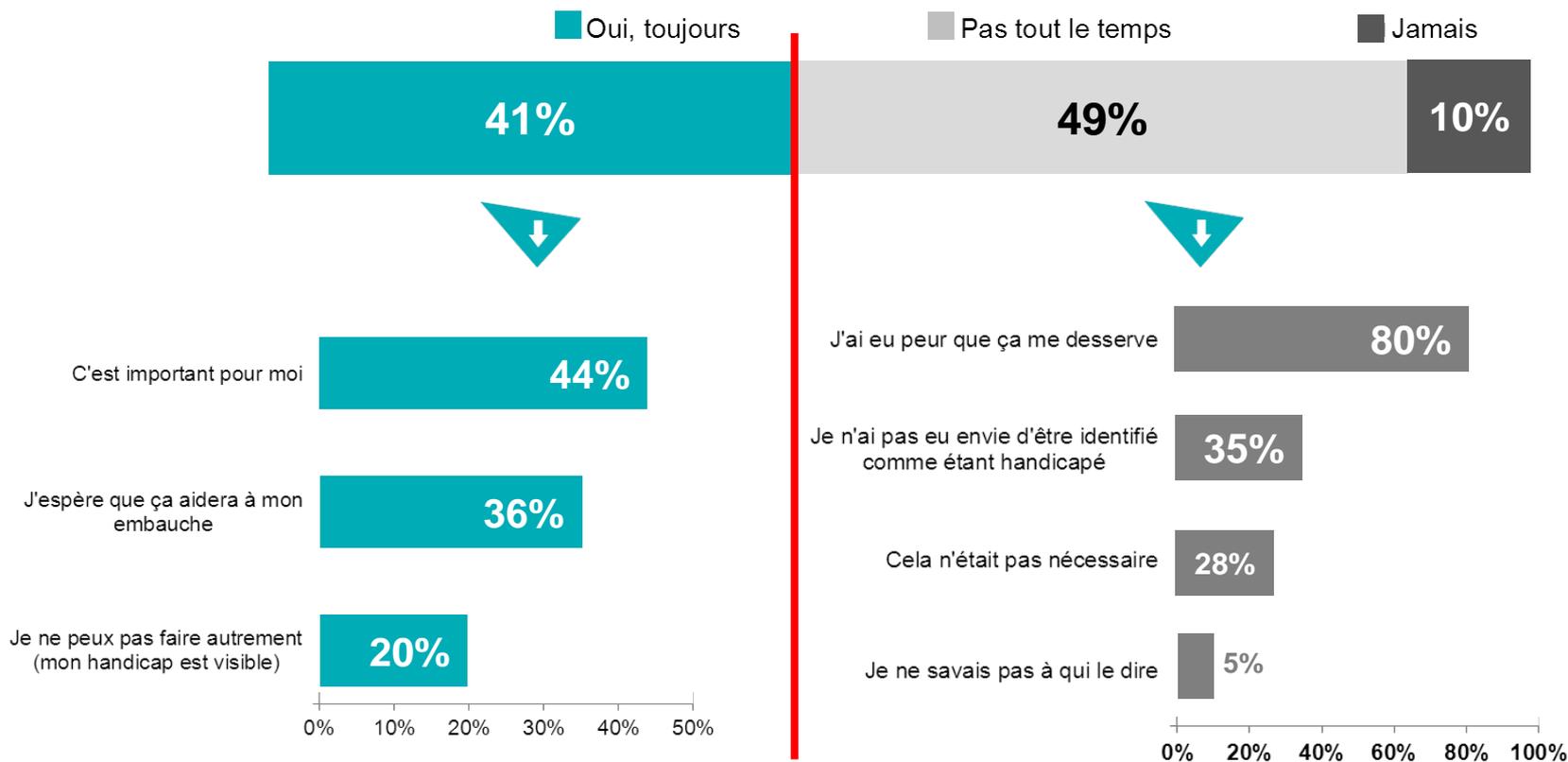
# La déclaration officielle du handicap : une démarche plutôt spontanée...

La dernière fois que vous avez déclaré administrativement votre handicap, vous diriez que vous l'avez fait ...



- ▶ **68%** des personnes handicapées se sont déclarées spontanément afin d'obtenir une reconnaissance officielle de Travailleur Handicapé
- ▶ Cette déclaration est légèrement moins spontanée pour les personnes dont le handicap est intervenu en cours de vie active
- ▶ Pour ces dernières, leur entourage professionnel joue un rôle plus important dans leur démarche.

# Lors de vos recherches d'emploi, vous déclarez-vous auprès des employeurs ?

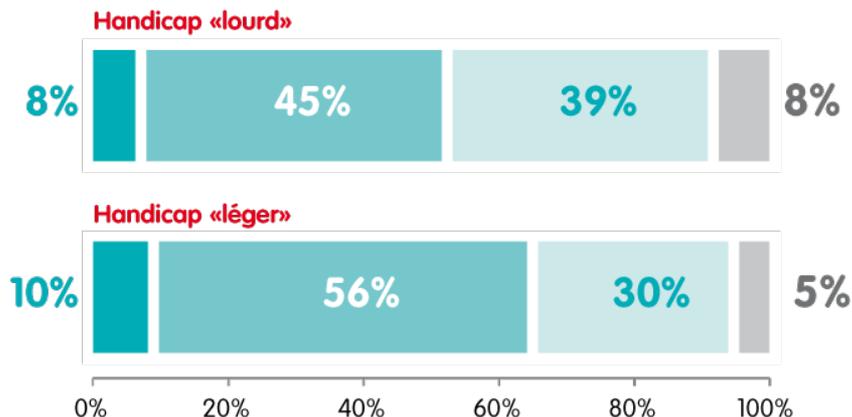


- ▶ Parmi les personnes handicapées ayant une reconnaissance officielle, **59%** disent ne pas le déclarer systématiquement à l'employeur lors de leur recherche d'emploi, essentiellement car ils ont peur que ça les desserve.
- ▶ Parmi ceux qui se déclarent systématiquement, **36%** considèrent que leur handicap peut les aider à se faire embaucher (soit **15%** des personnes handicapées).

# Satisfaction du parcours professionnel

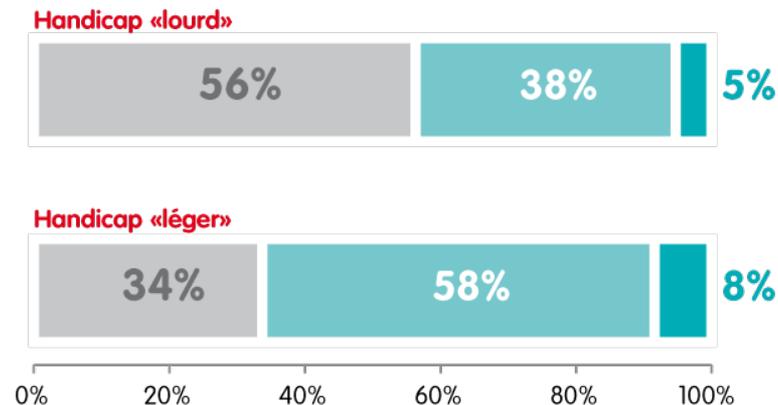
Globalement, quel est votre niveau de satisfaction concernant votre parcours professionnel ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait



Dans votre recherche d'emploi, vous diriez de votre handicap qu'il a été ...

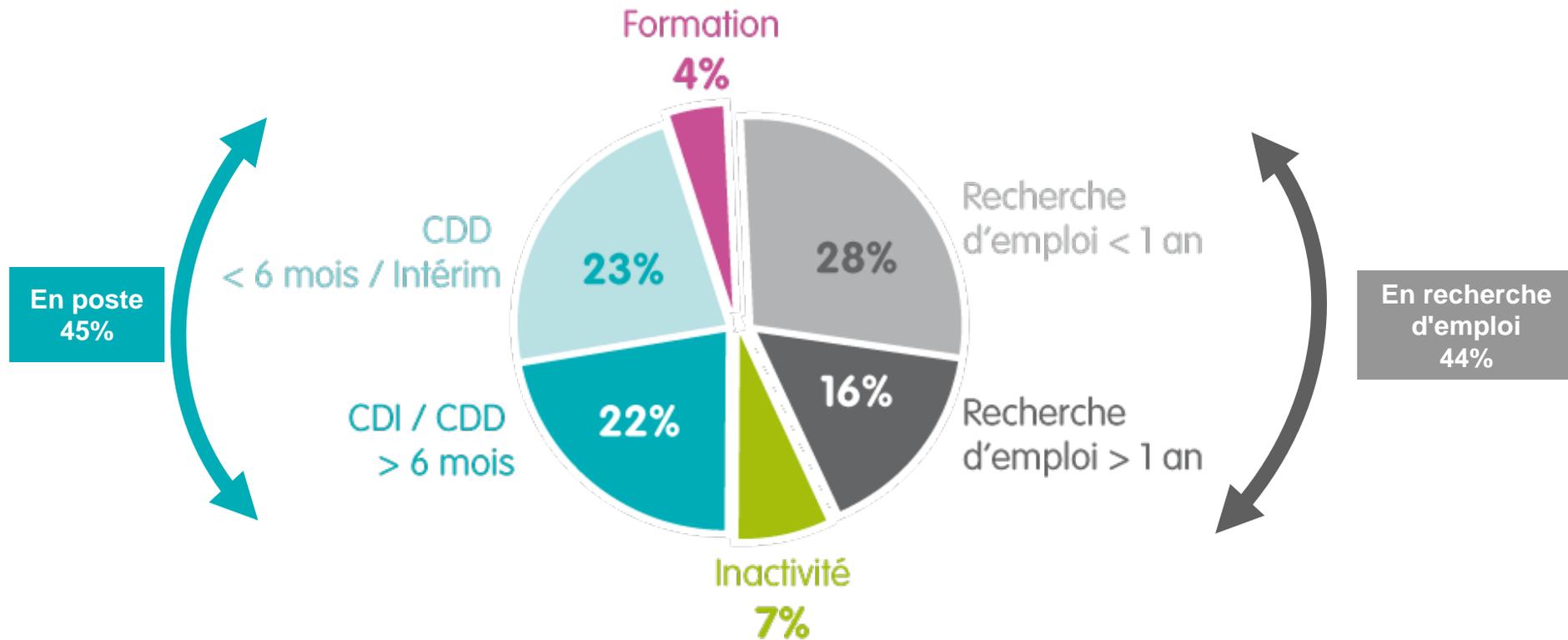
un frein ni l'un ni l'autre un atout



- ▶ Au regard de l'ensemble de leur trajectoire professionnelle, **59%** des personnes handicapées se disent satisfaites. Les personnes handicapées de type léger sont davantage satisfaites (**66%**) que les personnes handicapées de type lourd.
- ▶ Les personnes plus lourdement handicapées sont davantage insatisfaites, en raison notamment de plus nombreuses périodes d'inactivité et de plus grandes difficultés rencontrées durant leur parcours.
- ▶ **56%** d'entre elles considèrent leur handicap comme un frein alors qu'elles sont **34%** chez les personnes handicapées de type léger.

# Situation actuelle des personnes handicapées : autant en poste qu'en recherche d'emploi

Quelle est votre situation actuelle ?...



- ▶ Au moment de l'enquête, **45%** des personnes interrogées étaient en emploi et **44%** en recherche d'emploi.
- ▶ La part des personnes en recherche d'emploi de plus d'1 an est de **16%**.

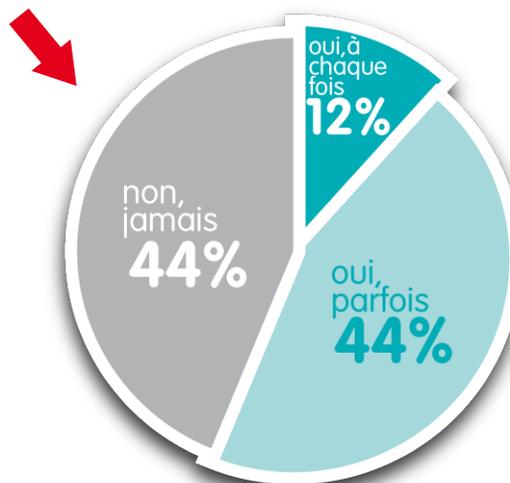
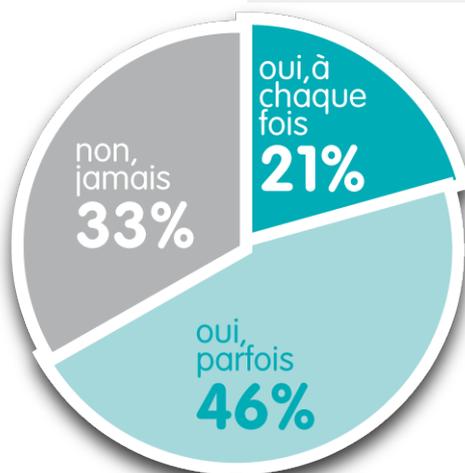
# Situation du handicap dans les entreprises

# Des postes encore peu accessibles

Votre handicap nécessite-t-il des adaptations particulières?

Oui, et elles sont indispensables 20%    Oui, mais je peux m'en passer 34%    Non 46%

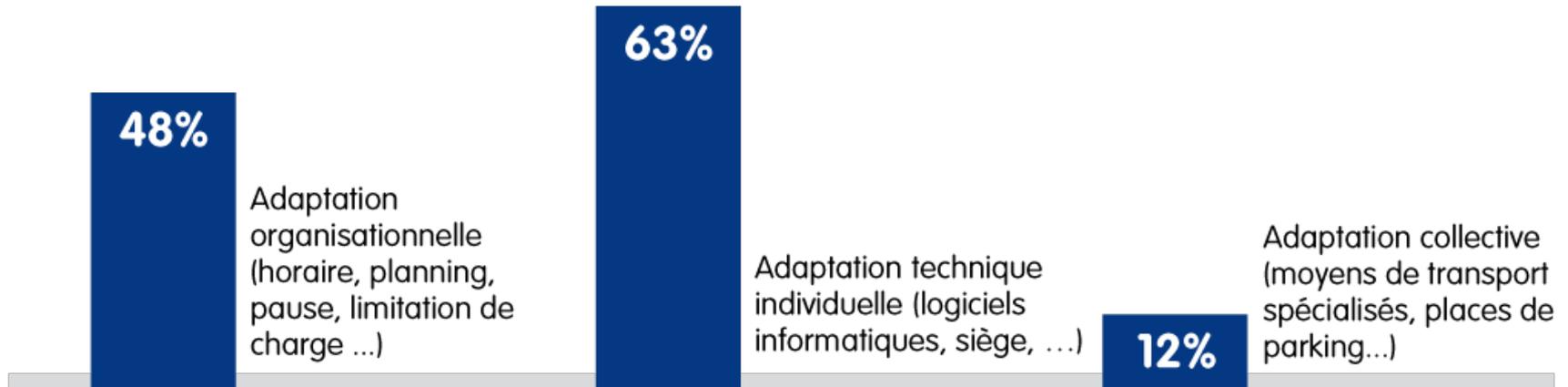
Lors des différents postes occupés, avez-vous eu droit à ces adaptations ?



- ▶ 54% des personnes handicapées déclarent avoir besoin d'aménagements pour le bon exercice de leur fonction.
- ▶ Ils sont 44% à ne jamais en avoir bénéficié ... et 33% parmi ceux qui ne peuvent pas s'en passer (notamment ouvriers et handicaps auditifs et/ou visuels).
- ▶ 27% des personnes actuellement en poste et nécessitant des aménagements, n'en bénéficient pas.

# Des aménagements requis, plus techniques qu'organisationnels

De quels types d'adaptations avez-vous besoin ?



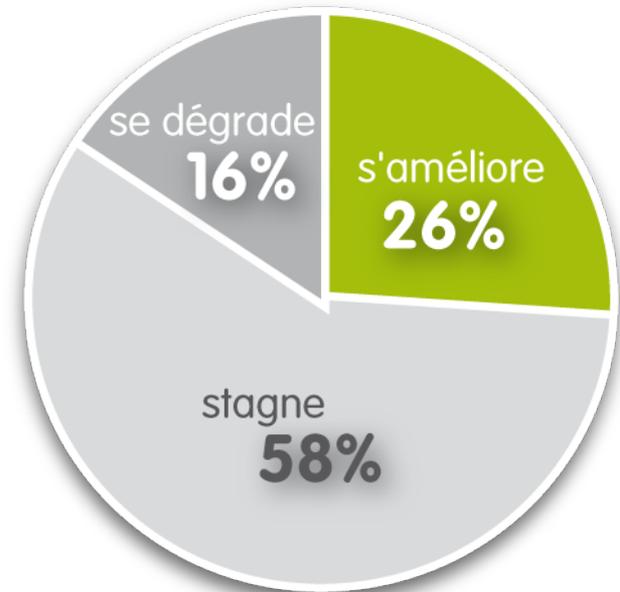
- ▶ Les personnes handicapées interrogées recherchent plutôt des adaptations techniques individuelles (**63%**), spécifiques à leur poste de travail (siège ergonomique, téléphone adapté, repose-pied, casque, interprète)
- ▶ Les personnes handicapées de type lourd nécessitent davantage d'adaptations de type organisationnel que la moyenne
- ▶ L'accès à ce type d'adaptations est globalement moins répandu.
- ▶ Les personnes handicapées ayant bénéficié d'adaptations se déclarent plus satisfaites de leur trajectoire professionnelle (**76%** contre **59%** en moyenne)

# Une situation dans l'entreprise qui évolue lentement

Parmi les sentiments suivants, lesquels avez-vous le plus éprouvés durant votre parcours professionnel ?



Diriez-vous que la situation des personnes handicapées dans les entreprises :



- ▶ Si **60%** des personnes handicapées interrogées disent n'avoir jamais eu aucun problème avec leur entourage professionnel, plus d'**1/4** ont néanmoins le sentiment d'avoir été stigmatisées durant leur parcours (**16%** pour les personnes handicapées de type léger / **39%** pour les personnes "multi-handicapées").
- ▶ Globalement, elles sont **74%** à penser que la situation des personnes handicapées dans les entreprises stagne, voire se dégrade (**77%** pour les personnes handicapées de type lourd).

# Conclusion

- ▶ Malgré des avancées, la situation des personnes handicapées en entreprise reste complexe :
  - Frein à l'embauche / frein carrière
  - Stigmatisation
  - Accès limité aux adaptations requises par leur handicap...
- ▶ Dans ces conditions, la perception des personnes handicapées sur l'évolution de leur situation en entreprise amène une majorité d'entre eux à ne pas déclarer systématiquement leur handicap par peur que ça les desserve.
- ▶ Leur bien-être au travail, leur satisfaction et l'accès aux adaptations dont ils ont besoin passe pourtant par cette "déclaration" et cette reconnaissance auprès des entreprises.
- ▶ Afin que les personnes handicapées se sentent mieux intégrées dans le monde du travail, il semble donc important que l'effort de sensibilisation au sein des entreprises soit accentué.
- ▶ Et ceci pourra se faire avec l'aide de structures d'accompagnement spécialisées dans le handicap, qu'elles soient associatives, publiques ou privées (telles que Adecco).