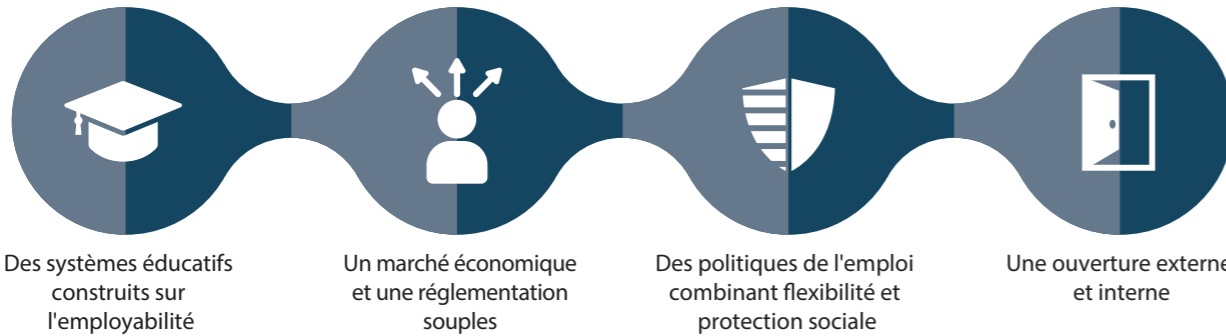


# Index mondial sur la compétitivité et les talents

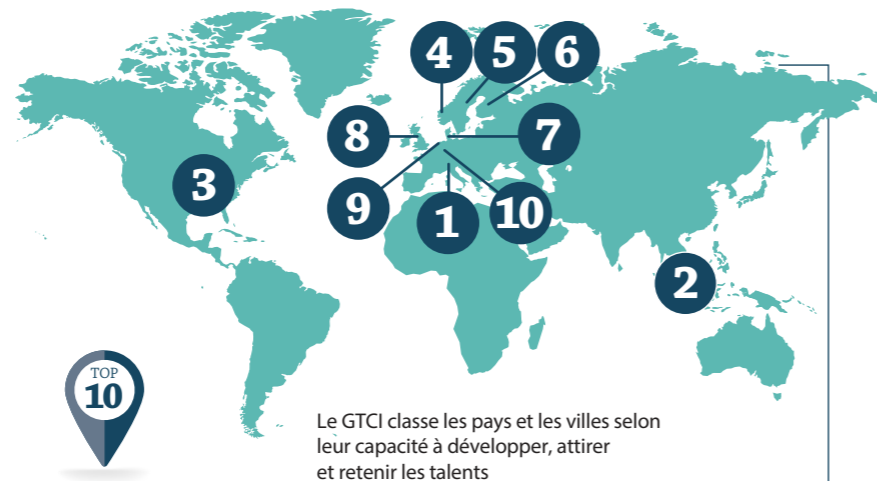
Comment la diversité développe-t-elle la compétitivité mondiale ?

## Points communs entre les pays champions en termes de compétitivité des talents



## Le top 10 des pays les plus compétitifs en termes de talents

1 Suisse	49 Argentine
2 Singapour	50 Jordanie
3 USA	51 Kazakhstan
4 Norvège	52 Hongrie
5 Suède	53 Russie
6 Finlande	54 Philippines
7 Danemark	55 Trinité-et-Tobago
8 Royaume-Uni	56 Oman
9 Pays-Bas	57 Azerbaïdjan
10 Luxembourg	58 Monténégro
11 Australie	59 Macédoine
12 Nouvelle Zélande	60 Liban
13 Irlande	61 Ukraine
14 Islande	62 Botswana
15 Canada	63 Afrique du Sud
16 Belgique	64 Roumanie
17 Émirats arabes unis	65 Koweït
18 Autriche	66 Arménie
19 Allemagne	67 Colombie
20 Japon	68 Turquie
21 France	69 Serbie
22 Estonie	70 Thaïlande
23 Qatar	71 Mexique
24 Israël	72 Géorgie
25 République Tchèque	73 Brésil
26 Malte	74 Pérou
27 Malaisie	75 Mongolie
28 Slovaquie	76 Rwanda
29 Portugal	77 Indonésie
30 Corée du Sud	78 Albanie
31 Espagne	79 République dominicaine
32 Lituanie	80 Namibie
33 Chili	81 Inde
34 Lettonie	82 Sri Lanka
35 Costa Rica	83 Tunisie
36 Italie	84 Guatemala
37 Chypre	85 Equateur
38 Bahreïn	86 Moldavie
39 Pologne	87 Viêt Nam
40 Slovaquie	88 Kenya
41 Arabie saoudite	89 Bosnie-Herzégovine
42 Grèce	90 Ghana
43 Chine	91 Bhoutan
44 Uruguay	92 Honduras
45 Panama	93 Kirghizistan
46 Maurice	94 Iran
47 Bulgarie	95 Laos
48 Croatie	96 Gambie
	97 Sénégal
	98 Maroc
	99 Paraguay
	100 Salvador

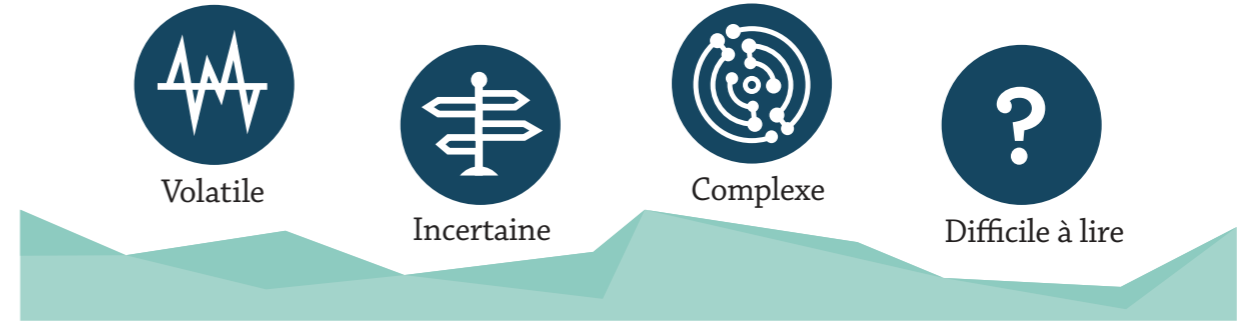


Le GTCI classe les pays et les villes selon leur capacité à développer, attirer et retenir les talents

## Le Top 10 des villes

1 Zurich	28 Athènes (Grèce)	61 Sao Paulo (Brésil)
2 Stockholm	29 Berlin (Allemagne)	62 Istanbul (Turquie)
3 Oslo	30 Barcelone (Espagne)	63 Sofia (Bulgarie)
4 Copenhague	31 Eindhoven (Pays-Bas)	64 Belgrade (Serbie)
5 Helsinki	32 Bilbao (Espagne)	65 Dubaï (Émirats arabes unis)
6 Washington, DC	33 Singapour (Singapour)	66 Hangzhou (Chine)
7 Dublin	34 Rotterdam (Pays-Bas)	67 Kuala Lumpur (Malaisie)
8 San Francisco	35 Buenos Aires (Argentine)	68 Bucarest (Roumanie)
9 Paris	36 Cardiff (Royaume-Uni)	69 Santiago (Chili)
10 Bruxelles	37 Kiel (Allemagne)	70 Shanghai (Chine)
11 Amsterdam (Pays-Bas)	38 Birmingham (Royaume-Uni)	71 Tunis (Tunisie)
12 Tokyo (Japon)	39 Varsovie (Pologne)	72 Montevideo (Uruguay)
13 Los Angeles (États-Unis)	40 Hanover (Allemagne)	73 Shenzhen (Chine)
14 Londres (Royaume-Uni)	41 Budapest (Hongrie)	74 Rio de Janeiro (Brésil)
15 Vienne (Autriche)	42 Saragosse (Espagne)	75 Bogota (Colombie)
16 Luxembourg (Luxembourg)	43 Tallinn (Estonie)	76 Lima (Pérou)
17 Boston (États-Unis)	44 Vilnius (Lituanie)	77 Guangzhou (Chine)
18 Séoul (Corée du Sud)	45 Nantes (France)	78 Bangkok (Thaïlande)
19 Lisbonne (Portugal)	46 Auckland (Nouvelle Zélande)	79 Johannesburg (A. du Sud)
20 Sydney (Australie)	47 Bologne (Italie)	80 Quito (Equateur)
21 Chicago (États-Unis)	48 Bratislava (Slovaquie)	81 La Valette (Malte)
22 Madrid (Espagne)	49 Ljubljana (Slovénie)	82 Brasília (Brésil)
23 Göteborg (Suède)	50 Rome (Italie)	83 Tianjin (Chine)
24 Ottawa (Canada)	51 Brno (République Tchèque)	84 Le Caire (Égypte)
25 Prague (République Tchèque)	52 Turin (Italie)	85 Hanoi (Viêt Nam)
26 New York (États-Unis)	53 Milan (Italie)	86 Casablanca (Maroc)
27 La Haye (Pays-Bas)	54 Abu Dhabi (Émirats arabes unis)	87 Nairobi (Kenya)
	55 Beijing (Chine)	88 Koweït (Koweït)
	56 Riga (Lettonie)	89 Bombay (Inde)
	57 Doha (Qatar)	90 Delhi (Inde)
	58 Zagreb (Croatie)	
	59 Krakow (Pologne)	
	60 Mexico (Mexique)	

## L'économie mondiale d'aujourd'hui est :



## La disruption est la nouvelle norme

Etre compétitif demande de l'agilité, des capacités d'innovation et de résolution des problèmes. Les organisations ont besoin de nouvelles stratégies de talents pour développer la diversité et rester compétitives

## La diversité l'emporte sur les talents dans des conditions complexes.

Les entreprises qui ont opté pour la diversité ont :

Un chiffre d'affaires plus élevé

Des clients plus nombreux

Des bénéfices relatifs plus importants



## Il ne faut pas sous-estimer le coût de la diversité

Elle peut perturber la cohésion sociale et accroître la complexité du management. Pour contribuer à la compétitivité, la diversité doit être encadrée et enseignée.

## Et il n'y a pas de champion absolu dans la diversité



**Forces :** ouverture externe et mobilité sociale  
**Faiblesses :** nombre de femmes diplômées et sur des postes de direction



**Forces :** gain de compétences  
**Faiblesses :** tolérance envers les minorités



**Forces :** ouverture interne  
**Faiblesses :** ouverture externe et attractivité des talents

## Recommandations

S'engager dans une culture d'inclusion est indispensable pour faire fonctionner la diversité



### Pour les employeurs

- ✓ Favoriser une organisation agile pour encourager la diversité
- ✓ Diversifier les embauches pour augmenter la performance et l'innovation
- ✓ Construire une culture inclusive en développant les compétences collaboratives



### Pour les responsables politiques et institutionnels

- ✓ Soutenir les systèmes d'éducation qui développent les compétences sociales et collaboratives
- ✓ Favoriser l'ouverture et les échanges culturels
- ✓ 4 ingrédients clés pour la diversité "sur le terrain"
  - 1) Comprendre les différentes cultures
  - 2) Assurer un niveau de qualité de vie élevé
  - 3) Adapter les systèmes d'éducation locaux
  - 4) Construire la connaissance sur les sociétés multiculturelles et les organisations